

SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY

Príručka kvality

POLITIKA KVALITY

Spoločnosť Cassovia Code a. s. sa špecializuje na poskytovanie pokročilých služieb v oblasti správy dát, business inteligencie a vývoja softvéru.

Úlohou riadenia kvality je neustálym pôsobením prispievať k dosahovaniu úspešnosti spoločnosti Cassovia Code a. s.

Manažment spoločnosti je presvedčený, že v požiadavke zostať dlhodobo úspešný, sú dôležité nasledovné piliere:

- 1) Kvalifikovaní a zodpovední ľudia v oblasti správy dát, business inteligencie a vývoja softvéru
- 2) Celofiremné povedomie o neustálom zlepšovaní
- 3) Každý zamestnanec plne orientovaný na zákazníka a kvalitu dodávaných služieb a produktov
- 1) Stabilné procesy ako základ pre udržanie kvality a dodávanie načas

Zameriavaním sa na zlepšenie v týchto oblastiach si chce spoločnosť udržať alebo získať pozíciu preferovaného dodávateľa u svojich existujúcich alebo nových zákazníkov.

Politika kvality musí zabezpečiť aby hore uvedené piliere boli zakotvené v kultúre organizácie, jej procesoch a každodennej práci.

To povedie k dodaniu požadovaného produktu a služby podľa dohodnutej špecifikácie, v požadovanej kvalite, v dohodnutom dodacom termíne a cene.

“Dosahované za pomoci ľudí, procesov a technológií a pritom riadené požiadavkami zákazníka”.

Manažment spoločnosti sa zaväzuje jednoznačne a jednomyselne:

- Uvoľniť potrebné zdroje a prostriedky aby mohla byť politika kvality uplatňovaná vo všetkých potrebných úrovniach spoločnosti na plnenie cieľov kvality
- Manažment spoločnosti sa zaväzuje spĺňať a dodržiavať platné zákony, legislatívne predpisy platné v SR sústavne trvalo zlepšovať efektívnosť systému manažérstva kvality